

磐优云™ 用户服务协议

PUIDC.COM AGREEMENT

更新日期：2022 年 11 月 25 日

生效日期：2022 年 11 月 25 日

为保障用户与磐优云（以下简称“我司”）的相互权利和义务，我司会在注册账号时提示本服务条款，无论用户是否认真查看本条款，购买产品和服务即视为默认同意此服务条款与内容。**如不同意服务条款内容，请勿购买我司的任何产品与服务。**

用户同意此在线注册条款之效力如同用户亲自签字、盖章的书面条款一样，对用户具有法律约束力。用户进一步同意，用户进入磐优云会员注册程序即意味着用户同意了本注册条款的所有内容且只有用户完全同意所有服务条款并完成注册程序，才能成为磐优云的正式用户。本注册条款自用户注册成功之日起在用户与磐优云之间产生法律效力。

第一条 磐优云服务简介

磐优云向其会员用户提供包括域名注册、网站托管、云服务器租赁服务在内的互联网技术服务和网络服务，磐优云所提供的相关服务说明详见 [PUIDC.COM](#) 相关产品及服务介绍。

第二条 用户身份保证

2-1 用户承诺并保证自己是具有完全民事行为能力和完全民事权利能力的自然人、法人、实体和组织。用户在此保证所填写的用户信息是真实、准确、完整、及时的，并且没有任何引人误解或者虚假的陈述，且保证磐优云可以通过用户所填写的联系方式与用户取得联系。

2-2 您进行实名注册时，应提供有关您本人真实、合法、准确、有效的身份信息及其他相关信息，且不得以他人身份资料进行实名注册。否则，磐优云有权采取本协议的一种或多种处理措施，并可公布处理结果，因此造成的一切后果由您自行承担，且磐优云有权要求您赔偿因此给磐优云造成的所有损失。

2-3 用户应当及时更新其用户信息以维持该等信息的真实、有效性，最迟不得晚于自用户信息发生变更之日起三日内。

2-4 如果用户提供的资料或信息包含有不正确、不真实的信息，磐优云保留取消用户会员资格并随时结束为该用户提供服务的权利。

2-5 以代理人身份代理其他自然人或者单位进行注册用户必须向磐优云提供代理人和被代理人的详细资料和信息及授权书面文件；未向磐优云提供上述资料信息及文件的，磐优云将视注册者为会员。

2-6 用户不得以拒绝实名认证而要求退款。

2-7 我司所有云服务器、物理机产品（不包含企业 400 电话、智简魔方周边产品、域名）均享有 24 小时无理由退款政策，超过 24 小时如非产品本身原因导致不接受退款，反之可申请按天退款。（如某产品不在 24 小时无理由退款范围内，我司会标记明显标识告知。）

2-8 用户申请退款需向我司提交退款工单，请附带支付宝收款码或支付宝收款账号，由财务部门审核通过后，自申请之日起将于 5 个工作日内（不含节假日）将款项退至用户指定支付宝账户，为确保用户退款资金安全，我司仅接受收款账户实名信息与我司用户实名一致的支付宝账户。如在我司注册实名信息与收款账户实名信息不一致，我司有权拒绝为用户退款，直至用户提供符合上述条件的账户为止。

第三条 邮件、短信通知

3.1 用户充分理解磐优云将通过电子邮件的方式与注册会员保持联络及沟通，用户在此同意磐优云通过电子邮件方式向其发送包括会员信息、磐优云商品及服务信息在内的相关商业及非商业联络信息。

3.2 用户在使用过程中，我司均会以短信、邮件、人工电话通知等任意一种方式告知用户在我司的产品开通、到期、续费提醒、产品暂停等，请用户在收到我司提醒后，及时处理相关操作，如未处理导致后续产品使用出现异常（如产品被回收），我司不承担任何责任。

3.3 目前我司对外披露的联系方式为：400-8050-508

综合业务值班热线：400-8050-508转0

云服务器相关产品：400-8050-508转1

24小时售后值班专线：400-8050-508转9

企业400咨询热线：400-8050-508转2

第四条 会员身份确认

4-1 用户注册时自行填写手机号码和密码，通过验证码核验后，用户凭手机号和密码或验证码登录享受磐优云向其会员用户提供的商品和服务。

4-2 用户将对用户名和密码安全负全部责任，并且用户对以其用户名进行的所有活动和事件负全责。用户有权根据磐优云规定的程序修改密码。

4-3 非经磐优云书面同意，用户名和密码不得擅自转让或者授权他人使用，否则用户应承担由此造成的一切后果。

4-4 用户若发现任何非法使用用户帐号或存在安全漏洞的情况，请立即通告磐优云。

第五条 服务条款的修改和服务体系修订

磐优云有权在必要时修改服务条款，磐优云服务条款一旦发生变动，将会在重要页面上提示修改内容。如果不同意所改动的内容，用户可以主动取消获得的网络服务。如果用户继续享用磐优云网络服务，则视为接受服务条款的变动。磐优云保留随时修改其服务体系和价格而不需通知用户的权利，磐优云修改其服务和价格体系之前用户就具体服务与磐优云达成协议并已按照约定交纳全部费用的，磐优云将按照已达成的协议执行至已交纳费用的服务期期满，但因不可抗力（包括政策因素）导致无法继续履行的除外。

第六条 用户的权利和义务

6-1 您充分了解并同意，您必须为自己账号下的一切行为负责，包括您所发表的任何内容以及由此产生的任何后果。

6-2 用户有权利拥有自己在磐优云的用户名和密码并有权利使用自己的用户名和密码随时登录磐优云网站的会员专区。

6-3 用户有权利享受磐优云提供的互联网技术和信息服务，并有权利在接受磐优云提供的服务时获得磐优云的技术支持、咨询等服务，服务内容详见磐优云相关产品介绍。

6-4 用户保证不会利用技术或其他手段破坏及扰乱磐优云网站以及磐优云其他客户的网站和应用。

6-5 用户应尊重磐优云及其他第三方的知识产权和其他合法权利，并保证在发生上述事件时尽力保护磐优云及其股东、雇员、合作伙伴等免于因该等事件受到影响或损失；磐优云保留用户侵犯磐优云知识产权时终止向该用户提供服务并不退还任何款项的权利。

6-6 用户保证其使用磐优云服务时将遵守国家、地方法律法规、行业惯例和社会公德，不会利用磐优云提供的服务进行存储、发布、传播如下信息和内容：

违反国家法律法规政策的任何内容（信息）；

违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；

涉及国家秘密和/或安全的信息；

封建迷信和/或淫秽、色情、下流的信息或教唆犯罪的信息；

博彩有奖、赌博游戏；违反国家民族和宗教政策的信息；

妨碍互联网运行安全的信息；

侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公德的信息或内容。用户同时

承诺不得为他人发布上述不符合国家规定和/或服务条款约定的信息内容提供任何便利，包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等。用户承认磐优云有权在用户违反上述时有权终止向用户提供服务并不予退还任何款项，因用户上述行为给磐优云造成损失的，用户应予赔偿。

6-7 用户在使用过程中，如部署的内容与相关法律法规有异，且包含前置审批时，用户可提供相关前置审批证明复印件并加盖公司鲜章向我司说明情况。

6-8 其他违规行为请参考《磐优云服务产品禁入规则》

第七条 磐优云的权利和义务

7-1 磐优云应根据用户选择的服务以及交纳款项的情况向用户提供合格的网络技术和信息服务。

7-2 磐优云承诺对用户资料采取对外保密措施，不向第三方披露用户资料，不授权第三方使用用户资料，除非：

7-2-1 依据本协议条款或者用户与磐优云之间其他服务协议、合同、在线条款等规定可以提供；

7-2-2 依据法律法规的规定应当提供；

7-2-3 行政、司法等有权部门要求磐优云提供；

7-2-4 用户同意磐优云向第三方提供；

7-2-5 磐优云解决举报事件、提起诉讼而提交的；

7-2-6 磐优云为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提交的；

7-2-7 磐优云为向用户提供产品、服务、信息而向第三方提供的，包括磐优云通过第三方的技术及服务向用户提供产品、服务、信息的情况。

7-3 磐优云有权使用用户资料。

7-4 磐优云有权利对用户进行审查并决定是否接受用户成为磐优云会员或是否与用户进行某一交易。

7-5 磐优云保留在用户违反国家、地方法律法规规定或违反本在线注册条款的情况下终止为用户提供服务并终止用户帐号的权利，并且在任何情况下，磐优云对任何间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任。

7-6 用户向磐优云交纳的预付款项只能购买相关产品，不能挪为它用或者申请退还现金。

7-7 用户向磐优云购买相关产品，在 24 小时之内可以找官方全额退款原路返回扣除 1% 的资源占用费，并且帐号必须实名，超出一律不退，请您知晓。

7-8 我司售前售后工作人员仅对我司产品提供无偿售后服务，非我司产品本身的问题，我司有权不为用户提供任何服务。如用户确实需要非产品本身之外的服务，也可向我司寻求按次有偿协助，有偿服务所产生的费用由双方自行协定。

7-9 用户如与我司停止合作时，需注销账户，可向我司以工单方式提交书面《账户注销申请书》，其要求用户名下近 6 个月无违法违规行，账户无可用余额，无已激活产品，待支付订单账单，未退款订单等，并承诺注销账户并非因违法违规行为而逃避相关法律责任，所提交的资料真实有效。待我司审核各类条件无误，将在 30 个工作日内完成注销，不符合注销条件的用户将驳回注销申请。新注册用户且名下无任何产品使用记录的账户不受此约束。

第八条 服务的终止

8-1 用户有权随时申请终止其会员资格或其在磐优云申请的一项或多项服务，但已交纳款项不得要求退还。**如果您的行为违反了当地法律法规或道德风俗，您应当为此独立承担责任。**

8-2 磐优云有权根据实际情况决定取消为用户提供的一项或多项服务，但应退还用户为该服务所交纳款项的剩余部分，除此之外磐优云不承担任何责任。

8-3 用户应严格遵守中华人民共和国相关法律法规，在使用我司产品时，承诺合法合规使用我司产品，如因部署违法违规内容被机房通知，确认其违法违规行为，我司将全力配合机房或其他相关部门对违规使用责任人的产品处以整改、暂停、封禁、清退。届时，用户因违规导致上述处理结果而造成的数据清空等情况，我司不承担任何责任。

8-4 用户申请成为磐优云会员后应当遵守磐优云不时作出的关于反垃圾邮件的决议，用户承诺不会利用磐优云的服务进行任何涉及垃圾邮件的行为，包括但不限于用户利用磐优云服务器发送垃圾邮件；用户发送垃圾邮件中包含磐优云服务器或 IP 地址的相关信息；用户所有的网站中包含出售邮件列表、邮件地址搜索软件、邮件群发软件等支持垃圾邮件服务的内容；用户发送的垃圾邮件中包含其在磐优云注册域名信息等可能使国内及国际反垃圾邮件组织认为磐优云或磐优云用户与垃圾邮件事件有关的内容或信息。用户理解一旦发生垃圾邮件事件将对磐优云及其所有用户造成不可挽回的巨大损失，因此磐优云发现用户有涉及垃圾邮件的行为将立即停止为该用户提供任何服务，无论用户在磐优云享有的服务是收费或者免费亦无论该服务是否直接与发送垃圾邮件的行为相关，磐优云有权在用户涉及垃圾邮件事件时取消该用户的磐优云会员资格并保留对因用户涉及垃圾邮件给磐优云造成损失索赔的权利。

8-5 磐优云对外发送提醒邮件（开通、续费、暂停等）地址均以***@console.puidc.com为准。

第九条 争议解决及法律适用

9-1 因本服务条款有关的一切争议，双方当事人应通过友好协商方式解决。如果协商未成，双方同意向成都仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。一方提请仲裁的时效为从争议发生之日起六个月。

9-2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

9-3 若您和磐优云之间因本协议发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交至本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

9-4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9-5 本协议条款无论因何种原因部分无效，其余条款仍有效，对各方具有约束力。

9-6 本注册条款的效力、解释、履行和争议的解决均适用中华人民共和国法律法规和计算机、互联网行业的规范。

第十条 不可抗力

10-1 因不可抗力或者其他意外事件，使得本条款履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

10-2 不可抗力、意外事件是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行和风暴等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。10-3 用户同意鉴于互联网的特殊性，黑客攻击、互联网连通中断或者系统故障等属于不可抗力，由此给用户或者第三方造成的损失不应由磐优云承担。

第十一条 附则

11-1 本注册条款中有关条款若被权威机构认定为无效，不应影响其他条款的效力，也不影响本服务条款的解释、违约责任及争议解决的有关约定的效力。

11-2 退款：请参阅 2-6、2-7、2-8 条款。

11-3 代理：用户可向我司提交渠道代理销售我司产品的申请，代理自确认开通代理权限之时，我司渠道客服应向客户告知用户在《渠道代理合作》页面所支付的金额仅为渠道代理预存金额，并非消费，用户购买渠道折扣后，所购买的金额将全额返还至用户在我司注册的账号余额中，并再次向用户确认代理自确认加入渠道合作之时，账户金额不接受提现行为，如在使用过程中，发生产品退款行为，将应退款项退至用户在我司平台余额中，可用于用户在我司消费使用。

11-4 一方变更通知、通讯地址或其他联系方式，应自变更之日起及时将变更后的地址、联系方式通知另一方，否则变更方应对此造成的一切后果承担责任。用户同意，磐优云的有关通知只需在磐优云有关网页上发布即视为送达用户。

11-5 因磐优云上市、被收购、与第三方合并、名称变更等事由，用户同意磐优云可以将其权利和/或义务转让给相应的磐优云权利/义务的承受者。

11-6 用户在此再次保证已经完全阅读并理解了上述会员注册条款并自愿正式进入磐优云会员在线注册程序，接受上述所有条款的约束。

第十二条 工作人员真实性核验

12-1 为预防网络诈骗，保障用户的财产安全，用户无论通过任何渠道了解到我司产品，在与其发生交易时应自行辨别交易方的真实性，我司收款方式均为企业抬头收款，如企业支付宝、企业微信商户、银行对公转账等均为我司公司名称抬头，我司工作人员不会以任何理由让您以非对公支付方式收付款，发生交易时务必认真甄别交易方身份，可通过我司对外披露的联系方式向我司核实，也可通过我司官方微信公众号《磐优》自助查询客服真伪，如因用户未甄别交易方身份而导致的财产损失，我司不承担任何责任。



微信扫一扫，关注
磐优云官方公众号

全国统一客户服务热线：
400-8050-508